

VBD Gebührenordnung

Sehr geehrte Kunden, aufgrund der von den Versorgern gezahlten Vermittlungsprovisionen und der jährlichen pauschalen Verwaltungsgebühr (VIP-Grundgebühr) können die im VIP Dienstleistungsvertrag definierten Basisdienstleistungen für den Kunden ohne weitere Mehrkosten angeboten werden.

Die jährliche pauschale Verwaltungsgebühr beträgt 24,99 € pro verwaltetem Energievertrag

Nicht durch die Verwaltungsgebühr abgedeckt sind Beratungen, Sonderleistungen, Entschädigungen, Ausgleichsvergütungen, Vermittlungen und außerplanmäßigen Kosten, die nicht in den angebotenen Basisdienstleistungen enthalten sind, gesondert hinzu gebucht werden, oder Leistungen die einen besonderen Arbeits-, Zeit-, oder Kostenaufwand darstellen und das Leistungsvolumen deutlich übersteigen.

Hierzu zählen:

Nr.	Dienstleistung	Gebühr
01.	Sonstige Beratungen und Dienstleistungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit den Leistungen des VIP stehen, oder die einen besonderen Aufwand verursachen	59,50 €/Stunde
02.	Anmeldung/Verwaltung von provisionsfreien Verträgen (z.B. Grundversorgung)	- 39,27 € (Minimalsatz) - marktübliche Provision
03.	Terminverfall. Telefonisch, schriftlich oder persönlich vereinbarte Termine die nicht rechtzeitig abgesagt, oder ohne Absage nicht wahrgenommen werden	59,50 €
04.	Ausdruck und Zusendung von Kopien und sonstigen Dokumenten/Schriftstücken, die dem Kunden bereits zugestellt wurden (Zweitschriften)	5,95 €
05.	Entzug der Vollmacht vor dem eigentlichen Vertragsende	59,50 €
06.	Erstellung von Verbraucherbeschwerden nach §111a EnWG	- 39,27 € (Minimalsatz) - nach Aufwand
07.	Erstellung von Schlichtungsanträgen und Korrespondenz mit der Schlichtungsstelle Energie e.V.	- 39,27 (Minimalsatz) - nach Aufwand
08.	Erstellung von Bescheinigungen für Behörden	11,90 €
09.	Erstellung von Ratenvereinbarungen mit Energieversorgungsunternehmen	29,75 €
10.	Mahnungen	5,00 €
11.	Schnelles VIP-Vertragsende ohne Kündigungsfrist, binnen 14. Tagen. (z.B. bei fristloser Kündigung durch Kunden)	119,00 €
12.	Sonderleistungen	Nach Absprache
13.	Wiederkehrende optionale Sonderleistungen (z.B. Postversand)	Siehe VIP-Service Auftragsformular Seite 1.
14.	Sonstige Kosten und Gebühren von Drittparteien (z.B. Porto- und Einschreibgebühren), die VBD nicht zu vertreten hat, werden dem Kunden 1:1 weiter berechnet.	1:1

* Alle Preise sind für Privatkunden inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer, für Gewerbekunden zzgl. der geltenden Umsatzsteuer