

VBD Gebührenordnung

Sehr geehrte Kunden, aufgrund der von den Versorgern gezahlten Vermittlungsprovisionen und der jährlichen pauschalen Verwaltungsgebühr (VIP-Grundgebühr) können die im VIP Dienstleistungsvertrag definierten Basisdienstleistungen für den Kunden ohne weitere Mehrkosten angeboten werden.

Die jährliche pauschale Verwaltungsgebühr beträgt 24,99 € pro verwaltetem Energievertrag

Optional: Analoger Service (Telefon/Briefpost) + 12,- €/Jahr/Vertrag

Nicht durch die Verwaltungsgebühr abgedeckt sind Beratungen, Sonderleistungen, Entschädigungen, Ausgleichsvergütungen, Vermittlungen und außerplanmäßigen Kosten, die nicht in den angebotenen Basisdienstleistungen enthalten sind, gesondert hinzu gebucht werden, oder Leistungen die einen besonderen Arbeits-, Zeit-, oder Kostenaufwand darstellen und das Leistungsvolumen deutlich übersteigen.

Hierzu zählen:

Nr.	Dienstleistung	Gebühr
01.	Sonstige Beratungen und Dienstleistungen, die nicht im Dienstleistungsverzeichnis des VIP-Service stehen, oder die einen besonderen Aufwand verursachen	59,50 €/Stunde
02.	Anmeldung/Verwaltung von provisionsfreien Verträgen (z.B. Grundversorgung)	59,50 €
03.	Terminverfall. Telefonisch, schriftlich oder persönlich vereinbarte Termine die nicht rechtzeitig abgesagt, oder ohne Absage nicht wahrgenommen werden (Vertragsstrafe)	59,50 €
04.	Ausdruck und Zusendung von Kopien/Zweitschriften und sonstigen Dokumenten/Schriftstücken 6 Monate nach VIP-Vertragsende.	59,50 €/Stunde Mindestens 5,95 €
05.	Entzug der Vollmacht vor dem eigentlichen Vertragsende (Vertragsstrafe)	59,50 €
06.	Erstellung von Verbraucherbeschwerden nach §111a EnWG und Beratungen nach §5 RDG.	Mit VBD-Schutz-Paket kostenfrei (Ohne Schutz-Paket 59,50 €/Stunde)
07.	Erstellung von Schlichtungsanträgen und Korrespondenz mit der Schlichtungsstelle Energie e.V.	Mit VBD-Schutz-Paket kostenfrei (Ohne Schutz-Paket 59,50 €/Stunde)
7.a	VBD-SCHUTZ-Paket (empfohlen)	6,00 € im Jahr
08.	Erstellung von Bescheinigungen für Behörden	11,90 €
09.	Erstellung von Ratenvereinbarungen mit Energieversorgungsunternehmen und Inkasso-Dienstleistungsunternehmen	59,50 €/Stunde Mindestens 29,75 €
10.	VBD-Mahngebühren pro Mahnung	5,00 €
11.	Schnelles VIP-Vertragsende ohne Kündigungsfrist, binnen 14. Tagen. (z.B. bei fristloser Kündigung durch Kunden) / Ausgleichsvergütungen	119,00 €
12.	Sonderleistungen	Nach Absprache
13.	Wiederkehrende optionale Sonderleistungen (z.B. Verwaltung Heizstrom)	Siehe VIP-Service Auftragsformular Seite 1.
14.	Sonstige Kosten und Gebühren von Drittparteien (z.B. Porto- und Einschreibegebühren), die VBD nicht zu vertreten hat, werden dem Kunden 1:1 weiter berechnet.	1:1 + ggf. Aufwandsentschädigung

* Alle Preise sind für Privatkunden inklusive der aktuellen Mehrwertsteuer, für Gewerbekunden zzgl. der geltenden Umsatzsteuer

Stand 30.04.2025