

VBD Gebührenordnung 2026

1) Grundsatz

Die Basisleistungen des VIP-Service sind durch die jährliche Verwaltungsgebühr sowie durch Vermittlungsprovisionen der Energieversorger abgedeckt. Zusätzliche Gebühren fallen nur an, wenn Leistungen außerhalb des regulären VIP-Service erbracht werden oder ein besonderer Arbeits-, Zeit- oder Kostenaufwand entsteht, der das übliche Leistungsvolumen überschreitet.

2) Pauschale Verwaltungsgebühr (VIP-Grundgebühr)

24,99 € pro Kalenderjahr und verwaltetem Energievertrag **im Onlineservice**

3) Zusatzleistung

Analoger Service (Telefon / Briefpost): +12,00 € pro Jahr und Vertrag

4) Sonderleistungen und Sonderaufwand

Leistung	Gebühr
Sonderberatungen und Leistungen außerhalb des VIP-Service	59,50 € pro Stunde
Verwaltung provisionsfreier Verträge (z. B. Grundversorgung)	59,50 €
Nicht wahrgenommene Termine ohne rechtzeitige Absage	59,50 €
Ausdruck, Versand, Kopien von Unterlagen	59,50 € pro Stunde, mind. 9,50 €
Vorzeitiger Entzug oder Widerruf der Vollmacht vor Vertragsende (Sonderaufwand):	59,50 € Aufwandspauschale je angebrochenem Monat
Verbraucherbeschwerden (§ 111a EnWG)	mit Schutzpaket kostenfrei, sonst 59,50 €/Std.
Schlichtungsverfahren	mit Schutzpaket kostenfrei, sonst 59,50 €/Std.
Bescheinigungen für Behörden	11,90 €
Ratenvereinbarungen mit Versorgern	59,50 €/Std., mind. 29,75 €
Mahngebühr pro Mahnung	5,00 €
Wiederkehrende Sonderleistungen	gemäß Auftragsformular
Fremd- und Durchlaufkosten	Aufwandsersatzung

5) Zahlungsweise

Gebühren aus Sonderleistungen und Sonderaufwand werden – sofern ein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt – per Lastschrift eingezogen oder alternativ in Rechnung gestellt.

6) Schutzpaket

Das VBD-Schutzpaket deckt ausgewählte Sonderleistungen ab. Der genaue Umfang ergibt sich aus dem jeweiligen Schutzpaket.

7) Schlussbestimmungen

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Diese Gebührenordnung ist *gültig ab 01.01.2026* und Bestandteil des VIP-Service-Vertrages.

VBD Verbraucher-Dienst GmbH

Handwerkerhof 11 · 28857 Syke-Barrien